

# FORMULAIRE DE RETOUR

*Merci de remplir les champs ci-dessous*

Prénom

Nom de famille

E-mail\*

Téléphone

Date de la commande

Montant de la commande

Numéro de commande

Motif du retour

- Assurez-vous d'avoir respecté les conditions prévues dans l'onglet «Demande de retour»
- Emballez soigneusement votre retour en utilisant les écrins/pochons fournis lors de l'envoi. Vous pouvez, si vous le souhaitez, réutiliser l'enveloppe bulle si celle dernière est dans un bon état.
- Remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi.
- Rendez-vous dans un point «La Poste» proche de chez vous afin d'affranchir votre retour avec un suivi. Le retour devra être envoyé avec un numéro de suivi afin de suivre la traçabilité du paquet. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.
- Le retour en suivi vous permettra de suivre l'acheminement dans nos locaux, une fois ce reçu il sera traité au plus vite (échange ou remboursement).

Formulaire à envoyer avec les bijoux et leurs emballages d'origine (pochon et boîte)  
à l'adresse suivante : LOLIDOU 26 rue du Port 50760 Barfleur.